

## Règlement du WALLET

### 1. Objet

Le présent règlement définit et régit les modalités d'utilisation du portefeuille numérique (ci-après dénommé "**Wallet**"), un espace numérique personnel associé au compte du client, accessible via le site Web ou l'application officielle de la marque.

Le WALLET permet au client de:

- charger ses cartes cadeaux, cartes cadeaux électroniques et cartes de retour (ci-après dénommées conjointement les "**cartes**");
- recevoir des remboursements en cas de retour de produits achetés en ligne ou en magasin;
- payer ses achats sur l'application, sur le site en ligne officiel et dans les points de vente physiques de la marque.

### 2. Accès au WALLET

Le WALLET est accessible à tous les clients depuis la section dédiée de leur compte.

L'accès est subordonné à l'authentification du client à son compte, à l'aide de ses identifiants personnels.

Une fois connecté, le client peut consulter son solde disponible et l'historique de ses transactions, charger ses cartes et utiliser le solde pour effectuer des achats.

Le WALLET n'a aucun coût d'activation ni commission d'utilisation.

L'accès au Wallet peut être limité ou empêché si le compte du Client est suspendu ou bloqué pour des raisons de sécurité, en cas de fraude présumée, de violation des conditions d'utilisation ou afin de se conformer à la réglementation applicable.

### 3. Chargement du WALLET

#### 3.1 Chargement via les cartes

Le client a la possibilité de charger manuellement dans le WALLET ses cartes cadeaux, cartes cadeaux électroniques ou cartes de retour.

Après leur chargement, les cartes ne peuvent être utilisées qu'à travers le WALLET pour effectuer des achats.

Les cartes conservent leur date d'expiration d'origine, qui est visible dans le WALLET. Passée cette date, tout montant restant ne sera plus utilisable.

#### 3.2 Chargement via le remboursement de produits retournés

En cas de retour d'un produit acheté en ligne ou en magasin, le client peut choisir de recevoir le remboursement directement dans son WALLET, à la place des autres méthodes de remboursement disponibles.

### 4. Solde disponible, utilisation et limitations

La section "Solde" du WALLET indique la valeur totale de toutes les cartes chargées par le client et de tous les remboursements de produits retournés, déduction faite des montants déjà dépensés ou arrivés à expiration (le "**solde**"). Les montants relatifs aux achats effectués sont déduits du solde. Si le solde est insuffisant pour couvrir le montant total, le client peut compléter son achat avec un autre moyen de paiement.

Le solde:

- ne peut être transféré vers un autre compte;
- ne peut être utilisé pour acheter des cartes cadeaux ou des cartes cadeaux électroniques;
- ne peut être converti en espèces.

Le solde maximal disponible dans le WALLET ne peut dépasser le montant de 2000 CHF.

Dans la section "Historique des transactions", il est possible de consulter le détail des transactions effectuées par le client via le WALLET.

### 5. Informations sur le traitement des données personnelles

Pour toute information relative au traitement des données personnelles, consulter la politique de confidentialité.

### 6. Responsabilité du client

L'adresse e-mail et le mot de passe utilisés pour accéder à l'espace personnel constituent les identifiants d'accès au WALLET: il incombe au client de maintenir ces identifiants confidentiels, secrets et sécurisés. Si le client estime que ses identifiants ont été compromis et/ou que des tiers ont eu accès au WALLET, il doit suivre la procédure de modification du mot de passe (disponible dans la section "Mes données" de l'espace personnel) et communiquer au service clientèle toute activité et/ou transaction non autorisée. Il revient en outre au client de maintenir la confidentialité du code QR associé à son WALLET: le code QR ne doit pas être reproduit à l'aide d'une photographie/capture d'écran pour être partagé avec des tiers; il peut en revanche être présenté au personnel du point de vente pour finaliser les achats. Toute perte et tout

préjudice résultant d'une négligence dans la conservation des identifiants d'accès au WALLET ou dans la conservation/le partage du code QR est à la charge du client.

#### **7. Contacts**

Pour obtenir de l'aide ou de plus amples informations, le client peut contacter le service clientèle via les canaux indiqués sur l'application ou le site Web.

Le présent Règlement est valable à compter du 01.07.2026